

Vás pozýva na **ONLINE seminár**

SŤAŽNOSTI V ŠKOLE A ICH VYBAVOVANIE - základné pojmy Z. č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z.n.p.

TERMÍN KONANIA: 17.septembra 2024**LEKTOR: PaedDr. Tibor LUKÁCS****ZAČIATOK: 9:00 h**

Pripojenie cez zaslaný LINK od 8,45 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:**Člen RVC Trnava 23 €/účastník/online/záznam****NEČLEN****40 €/účastník/online/záznam****Bonus pre účastníkov: 7-dňový záznam seminára.****PROGRAM:**

- ✚ Podávanie a prijímanie sťažností
- ✚ Vybavovanie a prešetrovanie sťažností
- ✚ Špecifiká sťažností v škole
- ✚ Odporúčaný postup pri riešení sťažností
- ✚ Modelové situácie a ich riešenie
- ✚ Odpovede na zaslané otázky

**ÚČASTNÍCI OBDRŽIA MATERIÁL SÚVISIACI S TÉMOU SEMINÁRA.****PRIHLÁŠKY**

Poslať max. do 13.9.2024 cez **elektronické formuláre** <https://avs.rvc-podujatia.sk/visit/region/10/event/3360/detail>
Zaslaním e-mailovej adresy **dávate súhlas so spracovaním údajov pre potreby organizátora pre dané podujatie v zmysle platnej legislatívy GDPR.**

PLATBA

- Platba prevodom na účet **IBAN: SK96 0900 0000 0050 5718 7171** vedený v SLSP, a.s. **VOPRED** tak, aby bola **PRIPÍSANÁ NAJNESKÔR 2 PRACOVNÉ DNI PRED** konaním seminára na účte RVC.
- **VS: 170924 SŠ = Vaše IČO, ROPO uvedú v správe pre príjemcu zrozumiteľná názov organizácie.**
- **Zaslaním prihlášky** vzniká zmluvný vzťah medzi vysielajúcou organizáciou (objednávateľom) a organizátorom podujatia. **STORNO prihlášky je možné mailom max. 2 pracovné dni pred začiatkom seminára. V opačnom prípade trvá povinnosť platby.**
- Poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách. Zahrnuté sú v ňom náklady na organizáciu, lektora, študijné materiály a réžia. Nie sme platiteľmi DPH.
- **Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade a spolu s výpisom z účtu o úhrade tvorí doklad pre zúčtovanie, má platnosť faktúry;** pozvánka spĺňa všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods.1 Z. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v z. n. p.

OTÁZKY NA SEMINÁR (LEKTORA)

- ✚ **Otázky je potrebné posilať VOPRED** cez <https://www.rvcnitra.sk/formular/211> formulár cez tento LINK sa **uzatvára 2 dni pred konaním** seminára;
- ✚ Otázky môžete posilať aj počas online seminára, **FORMULÁR NA OTÁZKY** bude **sprístupnený od 9:30 h** a nachádzať sa bude pod oknom seminára (v spodnej časti stránky).
- ✚ Prosíme, počas seminára posielajte otázky len v prípade, ak Vám niečo nie je jasné z výkladu seminára. **Nepredbiehajte výklad lektora, počúvajte a až následne sa pýtajte.** Pokiaľ lektor usúdi, že otázka bola zodpovedaná počas výkladu, odpovedať na ňu samostatne nebude.
- ✚ **Uprednostňujeme otázky poslané vopred.** V závere seminára bude vyhradený priestor na ich zobrazenie na obrazovke, prečítanie a zodpovedanie lektorom pre všetkých zúčastnených. **Otázky musia byť zrozumiteľné, stručné, univerzálne a k danej problematike.** Seminára tohto typu neumožňujú riešiť Vaše konkrétne problémy.
- ✚ Aby zbytočne nedochádzalo k rovnakým položeným otázkam, účastníci seminára si môžu položené otázky vo formulári **priebežne pozerat' cez záložku „Prehľad otázok“.**

POKYNY NA SPUSTENIE

Na zadaný e-mail Vám zašleme:

- Deň pred konaním seminára max. do 14 h pracovné materiály;
- **V samostatnom maile link na prístup spolu** s pokynmi na spustenie;
- Zaslaný LINK je viazaný **na jednu emailovú adresu a nie je možné ho spustiť súčasne na viacerých počítačoch**. V prípade, že otvoríte LINK a prepošlete ho inej osobe, LINK už nebude na ďalšom PC funkčný a zablokujete si tak prístup..
- Do svojho PC nemusíte inštalovať žiadne nové aplikácie, potrebujete iba reproduktory (slúchadlá). Spustenie je možné samozrejme i na tablete, mobile.
- Po sprístupnení SEMINÁRA oba dni od 8:45 hod. si musíte **pustiť prenos tlačidlom PLAY**, ikona sa nachádza v okne v strede (po otvorení LINKU nižšie na stránke - posuňte sa)! Okno seminára si môžete zväčšiť na celú obrazovku. Skontrolujte si zvuk, po pripojení počas úvodnej obrazovky bude hrať hudba a uistite sa, že spojenie je funkčné. Ak sa pripájate prvý krát, nenechávajte si to vo vlastnom záujme na poslednú chvíľu.
- Seminár je chránený proti zneužitiu
- **UPOZORNENIE:** ak používate mailovú adresu ... **@gmail.com; zoznam.sk** pokyny na spustenie resp. materiál **môžu byť doručené do záložky REKLAMY, SPAMY**. Ak nemáte maily doručené do 14 h deň pred seminárom, skontrolujte si dôkladne tieto záložky.

POKYNY NA ZÁZNAM Z ONLINE SEMINÁRA

Prihlásený účastník seminára získava **BONUS - AUTENTICKÝ ZÁZNAM**, ktorý bude **sprístupnený od nasledujúceho dňa po dobu 7 dní (18. – 24.9. 2024 vrátane víkendu)**.

- **Získanie ZÁZNAMU nie je podmienené pripojením sa na ONLINE seminár.**
- Je na rozhodnutí účastníka či sa pripojí na ONLINE seminár, alebo si seminár pozrie len zo záznamu.
- Po skončení seminára (max. do 1 h) bude prihlásenému účastníkovi na seminár automaticky **poslaný nový e-mail s názvom: Pokyny na spustenie ZÁZNAMU z online seminára**, ktorý bude obsahovať LINK na spustenie záznamu. Záznam dostanú automaticky všetky prihlásené osoby na seminár.

DÔLEŽITÉ PRE VÁS JE: Rozhodnúť sa na ktorom PC si chcete záznam pozrieť. Záznam si môžete pretočiť – pozastaviť – vrátiť späť po celú dobu sprístupnenia. Po spustení záznamu nie je možné ho opätovne spustiť na inom PC a v inom prehliadači, okrem toho na ktorom bol záznam prvý krát spustený. **ZÁZNAM nie je možné uložiť do PC.**

TECHNICKÉ POŽIADAVKY

- Pripojenie na internet min. 5 Mbit/s a viac, odporúčame PC *pripojiť cez kábel*, cez WIFI len v prípade ak máte rýchly, stabilný internet a súčasne nie je na WIFI pripojených viac zariadení.
- Stolový PC s externými reproduktormi (monitor s reproduktormi-notebook-smartphone-tablet), ktorý sa vie pripojiť na email, ktorý od nás obdržíte.
- Ak Vám začne sekať obraz alebo zvuk počas vysielania, je chyba pravdepodobne u Vás, spôsobená pomalým internetom. Žiaľ, tento faktor ovplyvniť nevieme.
- **POZOR!** Ak máte na pracovisku zamestnávateľom zablokované web stránky (napr. youtube, facebook, gmail atď.), je potrebné, aby ste kontaktovali svojho IT technika, ktorý Vám povolí prístup na našu web stránku www.rvcnitra.sk a online prenos. *Službu ktorú využívame na prenos je www.vimeo.com*
- **Na sledovanie seminára ODPORUČAME používať prehliadač s najnovšou verziou: Microsoft Edge; Mozila Firefox; Google Chrome.** NEODPORUČAME: Internet Explorer (nefunguje zobrazenie okna).
- **V prípade, že Vám nefunguje spustenie (resp. ide obraz, ale nejde zvuk), vyskúšajte iný prehliadač, môže byť, že starú verziu prehliadača.** Je potrebné prehliadač zavrieť a počkať 1 min. a 30 s., aby Vás systém pustil a nevypisovalo Vám, že kód (link) sa používa v inom prehliadači, resp. reštartujte svoj PC. **Až po preverení všetkých možností kontaktujte kolegu z RVC Nitra**, ktorý je technickým garantom: *Ing. Ivan Koprda +421 903 484 542*
- **Iné upresnenia, nezrovnalosti, otázky:** kontaktujte RVC Trnava na zmo@zmo.sk resp. +421 905 399 636

© AUTORSKÉ PRÁVA

Vytváranie zvukových alebo zvukovo-obrazových záznamov z ONLINE seminára JE ZAKÁZANÉ, je porušením autorských práv a môže byť posúdené ako trestný čin podľa § 283 Trestného zákona č. 300/2005 Z. z. v z.n.p.

Rovnako je zakázané zaznamenávať a šíriť pracovné materiály k semináru.

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali práve RVC Trnava na svoje vzdelávanie.

Mgr. Andrea Briestenská
vedúca kancelária ZMO, región JE Jaslovské Bohunice – RVC Trnava

RVC Trnava je členom Asociácie vzdelávania samosprávy

PREHĽAD PODUJATÍ S PRIHLÁŠKOU I POZVÁNKOU: <https://www.avs-rvc.sk/trnava/podujatia-trnava/>