

## RVC ROVINKA PONÚKAME VÁM VIDEOZÁZNAM

Z dôvodu pretrvávajúceho záujmu o informácie, ktoré sa týkajú **sťažností v škole** a nestihli, nemohli ste sa zúčastniť online seminára 17.09.2024 - **aktuálny stav stále trvá**, ponúkame Vám **videozáznam seminára**:

# SŤAŽNOSTI V ŠKOLE A ICH VYBAVOVANIE

## – základné pojmy Zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z. n. p.

Lektor : **PaedDr. Tibor LUKÁCS**

Termín: **03.01.2025 – 30.04.2025**

**V I D E O Z Á Z N A M bude sprístupnený od 03.01.2025 do 30.04.2025, vrátane víkendov. Po spustení je k dispozícii 10 dní** ✓ Môžete si ho pretočiť / pozastaviť / opakovane spustiť po celú dobu sprístupnenia z rovnakého PC a prehliadača, v ktorom udelíte súhlas so spustením. ✓ VIDEOZÁZNAM nie je možné spustiť na DVOCH rôznych PC/prehliadačoch a nie je možné ho uložiť do PC.

**V I D E O Z Á Z N A M v rozsahu cca 3,10 h, vrátane zodpovedania otázok + pracovný materiál.**

Účastnícky poplatok:	člen RVC Rovinka	20 €/osoba	záznam v rozsahu 10 dní
	nečlen RVC Rovinka	40 €/osoba	záznam v rozsahu 10 dní

**SEMINÁR ODPORÚČAME:** riaditeľom škôl, pre školy, obce/mestá ako zriaďovateľov a i.

### PROGRAM SEMINÁRA

- PODÁVANIE A PRIJÍMANIE SŤAŽNOSTÍ**
- VYBAVOVANIE A PREŠETROVANIE SŤAŽNOSTÍ**
- ŠPECIFIKÁ SŤAŽNOSTÍ V ŠKOLE**
- ODPORÚČANÝ POSTUP PRI RIEŠENÍ SŤAŽNOSTÍ**
- MODELOVÉ SITUÁCIE A ICH RIEŠENIE**
- OTÁZKY A ODPOVEDE**

 **Účastníkom bude poskytnutý pracovný materiál.**

## ORGANIZAČNÉ POKYNY

- **ÚČASTNÍCKY POPLATOK** za seminár je potrebné uhradiť **VOPRED, NAJNESKÔR 28.04.2025 do 9h**, aby BOLA PLATBA PRIPÍSANÁ na účet organizátora číslo účtu - IBAN: SK86 0200 0000 3500 2573 3112, SWIFT (BIC) KÓD: SUBASKBX, **VS: 030125**, ŠS: IČO obce/mesta/RO/PO, Doplnujúce údaje: **NÁZOV OBCE/MESTA/RO/PO**.
- **Organizátor:** RZOPO Regionálne vzdelávacie centrum Rovinka, IČO: 31103031 DIČ: 2020683995. **Zaslaním prihlášky vzniká zmluvný vzťah medzi vysielajúcou organizáciou (objednávateľom) a organizátorom podujatia**, poplatok je stanovený dohodou v zmysle Z. č. 18/1996 Z. z. o cenách. V poplatku sú zahrnuté režijné náklady organizátora, lektora, pracovný a študijný materiál. Nie sme platcami DPH. Pozvánka spĺňa všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods. 1 Z. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v z.n.p. V prípade neúčasti na seminári, z dôvodov na strane prihláseného záujemcu, sa poplatok za seminár nevracia. Organizátor je v tomto prípade povinný objednané materiály zaslať. V prípade, že účastník poplatok zaplatil a z rôznych dôvodov (napr. práceneschopnosť, neplánovaná služobná cesta ...) sa seminára nemôže zúčastniť, organizátor mu poplatok vráti na základe včas (t. j. 2 dni pred konaním seminára) zaslanej písomnej odhlášky.
- **Prihlásiť sa na VIDEO SEMINÁR môžete obratom, najneskôr 28.04.2025 do 9h** cez formulár <https://avs.rvc-podujatia.sk/visit/region/7/event/3579/detail>. V termíne do 28.04.2025 **musí byť zrealizovaná úhrada poplatku – platba pripísaná na náš účet.**  
**POZOR!!!** Veľmi dôležité je, aby ste v prihlasovacom formulári uviedli **meno a e-mailovú adresu účastníka** (v prípade viacerých účastníkov vypísali prihlasovací formulár pre každého) video seminára, účastník, ktorý bol prihlásený a má uhradený účastnícky poplatok dostane **PRIHLASOVACIE ÚDAJE – LINK a PRACOVNÝ MATERIÁL**, ktorý odporúčame vytlačiť si a mať počas video seminára k dispozícii a robiť si doň poznámky.

## TECHNICKÉ POŽIADAVKY

- stolový PC s externými reproduktormi alebo notebook alebo smartphone alebo tablet, ktorým sa viete pripojiť prostredníctvom údajov, ktoré dostanete od nás e-mailom deň pred online seminárom,
- pripojenie na internet, odporúčame PC pripojiť cez kábel alebo cez WIFI (len ak máte rýchly internet), ak Vám začne sekať obraz alebo zvuk počas vysielania, je chyba pravdepodobne u Vás, spôsobená pomalým internetom. Žiaľ tento faktor ovplyvníť nevieme.
- **POZOR !!! Ak máte na pracovisku zamestnávateľom zablokované web stránky** (napr. youtube, facebook, gmail, atď.) je potrebné, aby ste **kontaktovali svojho IT technika**, ktorý Vám povolí prístup na web stránku [www.rvcnitra.sk](http://www.rvcnitra.sk) a online prenos.
- Službu ktorú využívame na prenos je [www.vimeo.com](http://www.vimeo.com).

## PROSÍM ČÍTAJTE POZORNE

- **VIDEO SEMINÁR JE Z NAŠEJ STRANY CHRÁNENÝ PROTI ZNEUŽITIU A ŠÍRENIU.**
- **OBJEDNAŤ SI VIDEO SEMINÁR MÔŽETE OBRATOM, CEZ FORMULÁR**, kliknite tu <https://avs.rvc-podujatia.sk/visit/region/7/event/3579/detail> **kedykoľvek v čase sprístupnenia od 03.01.2025. do 30.04.2025. Po prvom spustení máte videozáznam k dispozícii po 10 dní.** Môžete si ho pretočiť / pozastaviť / opakovane spustiť po celú dobu sprístupnenia z rovnakého PC a prehliadača, v ktorom udelíte súhlas so spustením.
- **Z RVC Nitra** obdržíte e-mail, ktorý bude obsahovať dátum a čas sprístupnenia seminára a **TLAČIDLO /LINK/ na spustenie VIDEO SEMINÁRA** cez [www.rvcnitra.sk](http://www.rvcnitra.sk). **Tento LINK je viazaný na jednu e-mailovú adresu a nie je možné ho spustiť súčasne na viacerých počítačoch.** V prípade, ak otvoríte LINK a prepošlete ho inej osobe, LINK nebude druhej osobe fungovať a môžete si tak zablokovať prístup. **POZOR!!!** Konkrétny LINK nefunguje v danom momente pozerania na viacerých počítačoch.
- **V prípade problémov s pripojením** (napr. nefunguje tlačidlo/LINK, atď.) prosím **KONTAKTUJTE Ing. Ivan Koprda, mobil: +421 903 484 542**
- **Do svojho PC NEMUSÍTE inštalovať žiadne nové aplikácie.**
- **V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte [rvc.rovinka@rz-podunajsko.sk](mailto:rvc.rovinka@rz-podunajsko.sk)** resp. +421 902 388 227.
- **AUTORSKÉ PRÁVA.** Vytváranie zvukových alebo zvukovo-obrazových záznamov z ONLINE SEMINÁRA je **ZAKÁZANÉ**, je porušením autorských práv a môže byť posúdené ako trestný čin podľa § 283 Trestného zákona č. 300/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov. Je **ZAKÁZANÉ** ďalej šíriť materiál osobám, ktoré nie sú riadne prihlásené na seminár. Za obsah prednášky zodpovedá lektor a obsah seminára je aktuálny k dátumu jeho vysielania.
- 

So srdečným pozvaním

Regionálne združenie  
obcí Podunajskej oblasti  
REGIONÁLNE VZDELÁVACIE CENTRUM  
900 41 ROVINKA  
IČO: 31 103 031, DIČ: 2020683995

Mgr. Petra Kardošová

**RVC ROVINKA JE ČLENOM ASOCIÁCIE VZDELÁVANIA SAMOSPRÁVY**

Ponuka seminárov bude doplnená podľa aktuálnych legislatívnych zmien, príp. Vašich požiadaviek a návrhov.

**Všetky pripravované semináre nájdete <https://www.avs-rvc.sk/rovinka/podujatia-rovinka>**