

ZO - RVC Nitra pre Vás pripravilo:

Postup pri riešení sťažnosti a petície

Cieľová skupina:

- starostovia, prednostovia úradov, hlavní kontrolóri obcí, zamestnanci obcí

Termín školenia: **19. 6. 2019 (streda)**

Miesto školenia: **veľká zasadačka MsÚ Nitra, 1. poschodie, Štefánikova 60, 950 06 Nitra**

prezentácia účastníkov: **od 8:00 hod.**

začiatok seminára: **9:00 hod.**

koniec: cca **13:30 hod.**

Lektor: Mgr. Katarína Tamášová

Program:

I. SŤAŽNOSTI

- Čo je a čo nie je sťažnosť
- Ako riešiť podanie, ak to nie je sťažnosť
- Podávanie a prijímanie sťažností
- Príslušnosť na vybavovanie sťažností
- Lehoty a ich počítanie
- Prešetrovanie sťažnosti
- Opakovaná sťažnosť
- Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti
- Kontrola vybavovania sťažností

II. PODNETY – SPORY

- Príklady („sťažnosti“ na susedov)

III. PETÍCIE

- Náležitosti petície
- Podanie a vybavenie petície
- Lehoty na vybavenie
- Rozdiel medzi hromadnou sťažnosťou a petíciou

Poplatok za veľký seminár:

Člen ZO – RVC Nitra:	0 € / osoba
Nečlen:	32 € / osoba

Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.

Poplatok vraciamе iba v prípade zrušenia seminára. Vyhradzuje si právo na zmenu termínu, miesta konania resp. zrušenie seminára z organizačných dôvodov. V zmysle ochrany autorských práv a ochrany osobnosti nie je možné zo seminára realizovať obrazové a zvukové záznamy.

Na seminári nepodávame občerstvenie.

V cene seminára pre nečlena je zahrnuté: honorár lektora, materiál v tlačenej podobe a režijné náklady.

Poplatok za seminár ak ste nečlen prosíme uhradiť prevodom na účet (IBAN) ZO - RVC Nitra:

IBAN: SK03 5600 0000 0008 0507 2001

VS: 19062019

ŠS: IČO Vašej organizácie

(Poplatok za seminár nie je možné uhrádzať v hotovosti!!!)

Táto pozvánka je dokladom o úhrade poplatku a má platnosť faktúry.

Združenie obcí - regionálne vzdelávacie centrum samosprávy v Nitre nie je platcom DPH.

